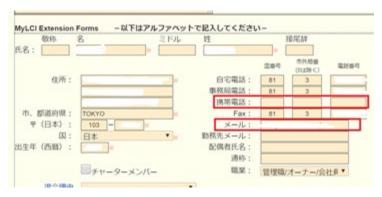
## <アカウントが取得できない場合>

- 1. アカウント作成時に使用している会員番号に誤りがある。
  - (1) 全角で入力すると、エラーになってしまいます。半角で入力をお願いします。
  - ② 会員番号をコピー&ペーストした場合、会員番号の前にスペースが入ってしまうことがあります。

数字の前に不要なスペースがないことをご確認下さい。

2. アカウント作成時に使用している E メールアドレスまたは携帯電話の番号が サバンナの MyLCI Extension Forms の情報と一致していない。



- ① 上記の②同様、メールアドレスの前に不要なスペースが入っていないかご確認下 さい。
- ② 携帯電話番号をお使いの方は、サバンナの MyLCI Extension Forms で国番号 (81) が入力されているかどうかご確認下さい。81 の後は、市外局番のゼロを除いた番号をご記入下さい。
- 3.6月27日前後にシカゴ本部にてシステム・エラーが発生したため、その影響があった。 \*このシステム・エラーは既に解決済み。

入力済みの情報が全て正しかったにも関わらずエラーが出てしまった方は、このシステム・エラーが原因である可能性がありますので、再度登録ができるかどうかお試しください。